

TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

GENEL:

1. Norm Pizza (Ferber Turizm AŞ), **normpizza.com** web sitesi üzerinden paket servis ve gel-al sipariş hizmeti sunmaktadır. Sipariş verdiğinizde, tarafınıza sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.
2. Alıcılar, satın aldıkları ürünlerin teslimi ve satışı ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümlerine tabidir.
3. Paket servis Norm Pizza'nın kendi kuryeleri tarafından yapılır ve teslimat ücretsizdir. Ücretsiz teslimat için sipariş alt limiti uygulanabilir; bu bilgi sipariş oluşturma ekranında görüntülenir.
4. Gel-al siparişler **Arnavutköy Mah. Francalacı Cad. No:13/A, Beşiktaş, İstanbul** adresinden teslim edilir ve sipariş oluşturulduktan sonra 15 dakika içerisinde hazır olur.
5. Satın alınan ürünler eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun şekilde teslim edilir.
6. Sipariş edilen ürünün temin edilememesi durumunda, satıcı bu durumu alıcıya 3 gün içerisinde yazılı olarak bildirecek ve 14 gün içerisinde toplam bedeli iade edecektir.

SATIN ALINAN ÜRÜN BEDELİ ÖDENMEZSE:

1. Alıcı, sipariş verdiği ürünün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, satıcının teslim yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI:

1. Teslimattan sonra, alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişilerce kullanıldığı tespit edilirse ve banka bu bedeli satıcıya ödemezse, alıcı teslim edilen ürünü 3 gün içinde satıcıya iade etmek zorundadır.

ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLER:

1. Satıcının kontrolü dışındaki mücbir sebepler (hava koşulları, trafik yoğunluğu vb.) nedeniyle teslimat gecikebilir. Bu durumda alıcıya bilgilendirme yapılır. Alıcı, siparişin iptalini, benzer bir ürünle değiştirilmesini veya teslimatın engelin ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini talep edebilir. Sipariş iptali durumunda, ödeme 14 gün içinde alıcıya iade edilir.

ALICININ ÜRÜNÜ KONTROL ETME YÜKÜMLÜLÜĞÜ:

1. Alıcı, teslim aldığı ürünü kontrol etmekle yükümlüdür. Çatlak, ezik, hasarlı veya eksik ürün tespit ederse teslimatı kabul etmemelidir.
2. Cayma hakkı kullanılacaksa, ürün kullanılmamalı ve teslim edilen faturayla birlikte iade edilmelidir.

CAYMA HAKKI:

1. Alıcı, sipariş verdiği ürünün kendisine tesliminden itibaren 14 gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Ancak, çabuk bozulabilir gıda ürünlerinde cayma hakkı kullanılamaz.
2. Cayma hakkı, sipariş verilen hizmetin ifasına başlanmış ise kullanılamaz.

CAYMA HAKKININ KULLANIMI:

1. Cayma hakkı kullanılacaksa, siparişin faturaları, ambalajı ve var ise standart aksesuarları eksiksiz şekilde teslim edilmelidir.
2. Cayma hakkı bildirim için, info@ferber.com.tr adresine e-posta gönderilmeli veya **0212 963 66 76** numarası aranmalıdır.

İADE KOŞULLARI:

1. Gıda niteliği gereği satılan ürünlerde iade kabul edilmez. Ancak memnuniyetsizlik veya teslimat gecikmesi durumunda sipariş iptali yapılabilir ve ücret iadesi 5-7 iş günü içinde gerçekleştirilir.
2. Alıcı, cayma hakkının kullanılması durumunda, kampanya kapsamında elde edilen indirimlerin iptal edileceğini kabul eder.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI ÜRÜNLER:

1. Tüketicinin kişisel tercihinine göre hazırlanan pizzalar, çabuk bozulabilir nitelikteki gıdalar ve teslim alındıktan sonra ambalajı açılmış ürünler iade edilemez.

ÖDEME VE TESLİMAT:

1. Ödemeler, **normpizza.com** üzerinden kredi kartı ile yapılabilir. Başka bir ödeme yöntemi bulunmamaktadır.
2. Teslimat adresine ulaşılamaması durumunda sipariş iptal edilir ve alıcıya bilgi verilir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ: Norm Pizza (Ferber Turizm AŞ)

Adres: Arnavutköy Mah. Francalacı Cad. No:13/A, Beşiktaş, İstanbul

Telefon: **0212 963 66 76**

E-posta: **info@ferber.com.tr**