

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

**1. TARAFLAR** İşbu Sözleşme, aşağıdaki taraflar arasında belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde imzalanmıştır.

**A. ALICI:** (Sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır.)

- **Ad/Soyad:**
- **Adres:**

**B. SATICI:** (Sözleşmede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır.)

- **Ünvanı:** Ferber Turizm AŞ (Norm Pizza)
- **Adres:** Arnavutköy Mah. Francalacı Cad. No:13/A, Beşiktaş, İstanbul
- **Telefon:** 0212 963 66 76
- **E-posta:** info@ferber.com.tr

ALICI, sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti ile vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüklerini kabul eder.

---

**2. TANIMLAR** İşbu sözleşmenin uygulanmasında aşağıdaki terimler karşılardaki anlamı taşır:

- **KANUN:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun.
- **YÖNETMELİK:** Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188).
- **SİTE:** SATICI'ya ait internet sitesi olan normpizza.com.
- **MAL:** Alışverişe konu olan taşınır eşya veya elektronik ortamda sunulan gayri maddi mallar.

---

**3. KONU** Bu sözleşme, ALICI'nın SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünlerin satışı ve teslimi ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

---

## 4. SATICI BİLGİLERİ

- **Ünvanı:** Ferber Turizm AŞ (Norm Pizza)
- **Adres:** Arnavutköy Mah. Francalacı Cad. No:13/A, Beşiktaş, İstanbul
- **Telefon:** 0212 963 66 76
- **E-posta:** info@ferber.com.tr

---

## 5. ALICI BİLGİLERİ

- **Ad/Soyad:**
- **Teslimat Adresi:**
- **Telefon:**
- **E-posta:**

---

## 6. SİPARİŞ VEREN KİŞİ BİLGİLERİ

- **Ad/Soyad:**
- **Adres:**
- **Telefon:**
- **E-posta:**

---

**7. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLER** 7.1. Malın temel özellikleri, SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır. Kampanya döneminde ilgili ürünün temel özellikleri kampanya süreleri boyunca geçerlidir.

7.2. Sözleşme konusu ürünlerin fiyatları tüm vergiler dahil şekilde aşağıda belirtildiği gibidir:

### ÜRÜN AÇIKLAMASI ADET BİRİM FİYATI ARA TOPLAM (KDV DAHİL)

- **Kargo Tutarı:**
- **Toplam:**

7.3. Ödeme Şekli ve Planı: 7.4. Teslimat Adresi: 7.5. Teslim Edilecek Kişi: 7.6. Fatura Adresi:

---

## 8. FATURA BİLGİLERİ

- **Ad/Soyad:**
- **Adres:**
- **Telefon:**
- **E-posta:**

Faturalar, siparişin teslimi esnasında fatura adresine teslim edilecektir.

---

**9. GENEL HÜKÜMLER** 9.1. ALICI, sipariş sürecinde sözleşme konusu ürünlerin temel niteliklerini, satış fiyatını ve ödeme şeklini okuduğunu ve bu bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini kabul eder.

9.2. Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydıyla ALICI'ya teslim edilir. Teslimat sürelerinde mücbir sebeplerden kaynaklı değişiklikler olabilir.

9.3. ALICI, teslimat anında ürünü kontrol etmekle yükümlüdür. Ambalajı yırtılmış, hasarlı veya ayıplı ürünleri kabul etmemeli ve durumu derhal SATICI'ya bildirmelidir.

9.4. SATICI, mücbir sebeplerle teslimatın gecikmesi durumunda ALICI'ya bilgilendirme yapar ve ALICI, siparişi iptal hakkına sahiptir. İptal durumunda, ödeme iadesi 14 gün içinde gerçekleştirilir.

---

**10. CAYMA HAKKI** 10.1. ALICI, teslimattan itibaren 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Ancak, çabuk bozulabilir gıda ürünlerinde cayma hakkı kullanılamaz.

10.2. Cayma hakkının kullanılması için, ALICI'nın yazılı bildirim yapması ve ürünü eksiksiz bir şekilde iade etmesi gerekir.

---

**11. TEMERRÜT HÂLİ VE HUKUKİ SONUÇLAR** ALICI, kredi kartı ile yaptığı ödemelerde temerrütte düşerse, ilgili banka ile yapılan kredi kartı sözleşmesine tabi olur ve doğacak masraflardan sorumludur.

---

**12. YETKİLİ MAHKEME** Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde, Tüketici Mahkemeleri ve Hakem Heyetleri yetkilidir.

---

**13. YÜRÜRLÜK** ALICI, sipariş verdiği andan itibaren bu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

- **SATICI:** Ferber Turizm AŞ (Norm Pizza)
- **ALICI:**
- **TARİH:**