

## GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

**1. AMAÇ VE KAPSAM** Bu Gizlilik Sözleşmesi, Norm Pizza (Ferber Turizm AŞ) olarak, normpizza.com adresinden ve diğer platformlardan toplanan kişisel verilerin korunmasına ilişkin politikanızı belirler. Bu sözleşme, siz değerli müşterilerimizin gizliliğini koruma yükümlülüğümüzü tanımlar ve hangi bilgilerin toplandığı, bu bilgilerin nasıl kullanıldığı ve paylaşıldığı konusunda bilgi verir.

**2. TOPLANAN BİLGİLER** Norm Pizza, müşteri deneyimini iyileştirmek ve siparişlerinizi tam olarak yerine getirmek amacıyla şu bilgileri toplayabilir:

- **Kişisel Bilgiler:** Adınız, soyadınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz.
- **Sipariş ve İşlem Bilgileri:** Sipariş detayları, teslimat adresi, fatura bilgileri.
- **Teknik Veriler:** IP adresiniz, tarayıcı tipi ve versiyonu, çerez bilgileri.
- **Kullanım Verileri:** Sitemizi ziyaret sıklığınız, sitedeki davranışlarınız.

**3. VERİLERİN KULLANIM AMAÇLARI** Toplanan kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Siparişlerinizi işlemek ve teslimatınızı sağlamak.
- Müşteri hizmetleri sunmak.
- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirmek.
- Kampanyalar, indirimler ve diğer pazarlama faaliyetleri hakkında bilgi vermek.
- Hukuki yükümlülüklerle uymak.

**4. VERİLERİN PAYLAŞIMI** Norm Pizza, kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflarla yalnızca aşağıdaki durumlarda paylaşabilir:

- Siparişlerinizi teslim etmek amacıyla lojistik firmaları.
- Ödeme işlemleri için bankalar ve ödeme hizmeti sağlayıcılar.
- Hukuki zorunluluklar gereği yetkili merciler.
- Müşteri analizi ve pazar araştırması yapan çözüm ortakları.

**5. VERİLERİN SAKLANMASI VE GÜVENLİĞİ** Norm Pizza, kişisel verilerinizi yasal mevzuat ve iş gereksinimleri doğrultusunda gerekli süre boyunca saklar. Verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla teknolojik altyapılar ve önlemler kullanılır.

---

**6. MÜŞTERİ HAKLARI** Müşterilerimiz, kişisel verileriyle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini talep etme.
- Verilerinin silinmesini veya anonim hale getirilmesini talep etme.
- Verilerinize erişim hakkı ve taşınabilirlik talep etme.
- Verilerin işlenmesine itiraz etme.

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle info@ferber.com.tr adresinden iletişime geçebilirsiniz.

---

**7. ÇEREZLER (COOKIES)** Norm Pizza, web sitesi deneyiminizi geliştirmek amacıyla çerezler kullanabilir. Çerezler; oturum açıklıklarını kayıt altına almak, tercihlerinizi hatırlamak ve trafik analizleri yapmak amacıyla kullanılır. Tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz.

---

**8. GİZLİLİK SÖZLEŞMESİNDE DEĞİŞİKLİKLER** Norm Pizza, bu Gizlilik Sözleşmesi'nde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler normpizza.com adresinde yayınlandıktan sonra geçerlilik kazanır.

---

**9. İLETİŞİM** Gizlilik Sözleşmesi ile ilgili her türlü soru ve talepleriniz için bizimle aşağıdaki bilgilerden iletişime geçebilirsiniz:

- **Norm Pizza (Ferber Turizm AŞ)**
- **Adres:** Arnavutköy Mah. Francalacı Cad. No:13/A, Beşiktaş, İstanbul
- **Telefon:** 0212 963 66 76
- **E-posta:** info@ferber.com.tr